

REGULAMIN UCZESTNIKA SZKOLENIA

Aktualizacja: 29.10.2017

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część serwisu internetowego www.avioner.pl, będącego platformą szkoleniową Ośrodka Szkolenia Lotniczego ATO Avioner, posiadającego certyfikat Urzędu Lotnictwa Cywilnego o numerze: PL/ATO - 53 na prowadzenie szkoleń teoretycznych do licencji i uprawnień wymienionych poniżej.

Serwis internetowy www.avioner.pl oferuje kursy STACJONARNE ONLINE z zakresu wiedzy wymaganej do uzyskania licencji :

- pilota samolotowego turystycznego PPL(A)
- pilota samolotów lekkich LAPL(A)
- pilota szybowcowego SPL/LAPL(S)
- Świadectwa Kwalifikacji Pilota Samolotów Ultralekkich UAP(L)
- Świadectwa Kwalifikacji Operatora Bezzałogowych Statków Powietrznych UAVO

Prezentowane w czasie sesji online w wykładach treści są zgodne z Programami szkolenia do ww. kursów zatwierdzonymi przez Urząd Lotnictwa Cywilnego i zgodnymi z przepisami Unii Europejskiej PART-FCL oraz przepisami krajowymi w odniesieniu do Świadectw Kwalifikacji.

Korzystając z serwisu www.avioner.pl akceptujesz zasady poniższego **Regulaminu**, oraz jego **Politykę Prywatności**.
Właścicielem serwisu www.avioner.pl zwanym dalej Ośrodkiem szkolenia AVIONER jest:

Syntecode Sp. z o.o.
ul. Pilchowicka 27
02-175 Warszawa
NIP 527-269-62-19 REGON 14739999

Miejscem świadczenia usługi jest Rzeczpospolita Polska oraz Unia Europejska.

Ceny kursów podane na stronie uwzględniają podatek VAT. O ile nie podano inaczej, stawka podatku VAT wliczana w cenę wynosi 23%.

Uczestnik szkoleń, będący konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn w terminie do 10 dni od dnia jej zawarcia, poprzez przesłanie Usługodawcy pisemnego oświadczenia na adres podany pod zakładką „Kontakt”. Zgodnie z przepisami prawo to wygasa w momencie gdy użytkownik zacznie korzystać z wykupionych szkoleń.

Rejestracja użytkownika w serwisie www.avioner.pl wymaga wykupienia szkolenia, jednego z proponowanych w formularzu zakładki „Chcę latać”. Zakładając nowe konto, uczestnik szkolenia uzyskuje dostęp do wybranych, wykupionych wykładów, przedmiotów lub całych kursów. Użytkownik zobowiązuje się podać prawdziwe dane w formularzu rejestracyjnym. Niedozwolone jest zakładanie kilku kont przez jedną osobę, ani udostępnianie posiadanego konta innym osobom.

Nazwa konta (login) może być tylko adresem poczty internetowej rejestrującego się użytkownika i nie może ulec zmianie w okresie korzystania z serwisu www.avioner.pl. Nazwa konta nie będzie widoczna dla innych użytkowników serwisu.

Użytkownik zobowiązuje się do zachowania w poufności hasła dostępu do serwisu.

Konta Użytkowników, którzy nie przestrzegają zasad niniejszego regulaminu, mogą zostać zablokowane lub usunięte. Uczestnik szkolenia może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z serwisu i skasować założone konto, wysyłając odpowiednią informację na adres Ośrodka Szkolenia ATO AVIONER podany w zakładce „Kontakt”. W przypadku rezygnacji z usługi po rozpoczęciu korzystania z niej z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Szkolenia opłata za niewykorzystaną część abonamentu nie podlega zwrotowi.

Uruchomienie dostępu do opłaconej usługi szkolenia następuje po wpłynięciu należności na konto Ośrodka Szkolenia ATO AVIONER.

Czas dostępu do wykupionego szkolenia, liczony od dnia aktywacji przez administrację serwisu to:

- szkolenie do licencji PPL(A), LAPL(A)70 dni kalendarzowych
- szkolenie do licencji SPL, LAPL(S)60 dni kalendarzowych
- szkolenie do Świadectwa Kwalifikacji UAP(L)60 dni kalendarzowych
- szkolenie do Świadectwa Kwalifikacji UAVO (teoria)30 dni kalendarzowych

Wydanie zaświadczenia z ukończonego szkolenia następuje nie wcześniej niż po:

- szkolenie do licencji PPL(A), LAPL(A)25 dni kalendarzowych
- szkolenie do licencji SPL, LAPL(S)20 dni kalendarzowych
- szkolenie do Świadectwa Kwalifikacji UAP(L)16 dni kalendarzowych
- szkolenie do Świadectwa Kwalifikacji UAVO (teoria)3 dni kalendarzowe

Po wygaśnięciu opłaconego okresu szkolenia dostęp do wykładów zostanie zablokowany. Dane zapisane na koncie Uczestnika szkolenia nie są automatycznie usuwane po wygaśnięciu subskrypcji. Uczestnik szkolenia może zgłosić chęć usunięcia wszystkich danych osobowych a Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER jest zobowiązany usunąć te dane. Nie dotyczy to jednak danych obejmujących proces szkolenia, które to informacje muszą być przechowywane przez okres pięciu lat, zgodnie z przepisami PART-FCL.

Przedłużenie okresu szkolenia jest możliwe poprzez skorzystanie z funkcjonalności w serwisie www.avioner.pl, gdzie indywidualnie każdy uczestnik kursu będzie informowany o zbliżającym się terminie zakończenia kursu – 25% czasu przed datą zamknięcia dostępu. W profilu uczestnika szkolenia (po zalogowaniu, w prawym górnym rogu ekranu) będzie wyświetlany komunikat o zbliżającym się terminie zakończenia kursu. Koszt wykupienia przedłużenia czasu trwania kursu jest szczegółowo podany w cenniku serwisu www.avioner.pl

Rejestrując się w serwisie www.avioner.pl wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r., nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami), w celach związanych z korzystaniem z serwisu www.avioner.pl, przesyłaniem informacji handlowych i reklamowych, rozliczaniem transakcji oraz zbieraniem ogólnych informacji demograficznych na temat Uczestników szkolenia. W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania od nas informacji handlowych (w tym wiadomości o promocjach w serwisie) - możliwość korzystania z usługi nie jest uzależniona od zgody Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych.

Jednocześnie wyrażasz też zgodę na udostępnianie swoich danych osobowych, tj. nazwisko i imię, numer telefonu i adres poczty email, partnerskim, certyfikowanym ośrodkiem szkolenia lotniczego, zainteresowanym przedstawieniem Tobie oferty szkolenia praktycznego.

Szczegółowe zasady wykorzystania Twoich danych reguluje [Polityka Prywatności](#).

Materiały edukacyjne zawarte w serwisie www.avioner.pl są chronione prawem autorskim na podstawie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 24, Poz. 83 ze zmianami).

Materiały edukacyjne udostępniane przez Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER w ramach płatnych kursów mogą być wykorzystywane jedynie przez osoby posiadające opłacony abonament na korzystanie z danego kursu. Uczestnik szkolenia (posiadający opłacony abonament) może drukować materiały z serwisu do użytku osobistego, bez prawa do ich dalszego rozpowszechniania.

Poszczególne wykłady z oferowanych kursów mogą zawierać dodatkowe materiały do pobrania, które użytkownicy mogą rozpowszechniać. Materiały te mogą być rozpowszechniana pod warunkiem zachowania ich formy. Materiały, których rozpowszechnianie jest dozwolone będą zawierać informację o takiej możliwości.

W przypadku chęci wykorzystania zamieszczonych w serwisie www.avioner.pl materiałów, do których Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER posiada autorskie prawa majątkowe, konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Ośrodka oraz zawarcie oddzielnej umowy.

Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych szkoleń oraz modyfikowania w nich udostępnianych wykładów.

Korzystanie z serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:

1. Używanie przeglądarki internetowej z obsługą html5 (np. Firefox, Chrome, Safari, IE10). Najlepiej w najnowszej wersji.
2. Brak blokady skryptów javascript w przeglądarce internetowej,
3. W przypadku systemu operacyjnego Windows XP zainstalowanie wtyczki 'Shockwave Flash' w systemie.

1. UPRAWNIENIA UCZESTNIKA SZKOLENIA

UPRAWNIENIA OGÓLNE

Uczestnik szkolenia w okresie planowanych zajęć szkoleniowych ma prawo korzystania z internetowych:

- pomocy dydaktycznych oraz środków audiowizualnych dostępnych w serwisie www.avioner.pl ;
- Instrukcji Szkoleniowej Ośrodka Szkolenia AVIONER, Instrukcji Operacyjnej Ośrodka Szkolenia AVIONER i innych źródeł informacji nawigacyjno-ruchowej, w zakresie niezbędnym do poszerzania wiedzy teoretycznej a udostępnianej na życzenie przez administrację www.avioner.pl.

Uczestnik szkolenia ma prawo zwracania się ze sprawami dotyczącymi jego szkolenia do instruktorów, prowadzących jego szkolenia, a w razie wykorzystania tej możliwości bez zadowalających go rezultatów, do Kierownika Szkolenia (HT).

Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER. wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenie o jego zakończeniu, wg wzoru załączonego do Instrukcji Szkoleniowej, zawierającego ocenę (zaliczone lub niezaliczone). Na żądanie uczestnika szkolenia, który nie ukończył szkolenia, Ośrodek Szkolenia AVIONER wystawia zaświadczenie o zakresie odbytego, nieukończonego (niezaliczonego) szkolenia, na podstawie raportów o zaliczeniach częściowych generowanych i przetrzymywanych przez serwis www.avioner.pl

Korzystanie z serwisu www.avioner.pl może być realizowane z użyciem komputera stacjonarnego lub tabletu podłączonych do internetu. Poprawne odtwarzanie wykładów zależy od prędkości łącza internetowego użytkownika. Administracja ATO Avioner zaleca prędkość połączenia internetowego nie mniejszą niż 2 Mb/s (ściągnięcie) i 1 Mb/s (wysyłanie).

UPRAWNIENIA W TRAKCIE SZKOLENIA TEORETYCZNEGO

Podczas szkolenia teoretycznego uczestnik szkolenia ma prawo:

- korzystania z pomocy instruktora szkolenia teoretycznego (GI), z każdego przedmiotu przy pokonywaniu trudności w rozumowaniu i opanowaniu wiadomości z tego przedmiotu;
- zmiany terminu egzaminu zaliczającego przedmiot lub grupy tematycznej z przedmiotu, określonego w planie szkolenia teoretycznego (sesji online) albo decyzji Kierownika Szkolenia (HT) w sprawie dodatkowego egzaminu (poprawkowego).

UWAGA: Za zmianę terminu sesji online (egzamin zaliczający) na żądanie uczestnika szkolenia, jeżeli nie są uzasadnione chorobą uczestnika szkolenia lub innymi ważnymi udokumentowanymi przyczynami, Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER może zażądać od uczestnika szkolenia dodatkowej opłaty, wg cennika obowiązującego w Ośrodku. Opóźnienie w szkoleniu, wynikłe z doszkalania lub spowodowane zmianą terminu egzaminu przez uczestnika szkolenia nie może być traktowane, jako zawinione przez Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER za niedotrzymanie terminu zakończenia szkolenia.

Reklamacja składana przez Uczestnika szkolenia w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem wykupionego szkolenia powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz zawierać:

- imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
- nazwę konta Użytkownika, którego dotyczy reklamacja,
- przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie,
- podpis osoby składającej reklamację oraz datę pisma.

Reklamacja powinna zostać przesłana pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres Ośrodka Szkolenia ATO AVIONER podany w zakładce „Kontakt”. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, o ile stosowne przepisy nie wyznaczają innego terminu.

2. OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

2.1 OBOWIĄZKI OGÓLNE

UCZESTNIK SZKOLENIA MA OBOWIĄZEK:

- stosowania się do planów szkolenia (sesji online i czasu trwania kursu online), dostarczonych, albo podanych mu do wiadomości pocztą elektroniczną (szkolenia teoretycznego) punktualnego zgłaszania się na wszystkie planowane (zadeklarowane przez uczestnika), obowiązujące go zajęcia – sesje online;
- użytkownika udostępnionych funkcjonalności serwisu www.avioner.pl w sposób bezpieczny dla systemu informatycznego;
- stosowania się do innych ogólnie przyjętych norm i postanowień niniejszego Regulaminu.

2.2 OBOWIĄZKI W TRAKCIE SZKOLENIA TEORETYCZNEGO

Uczestnik szkolenia teoretycznego STACJONARNEGO ONLINE ma obowiązek:

- bieżącego przyswajania wiadomości zgodnie z przyznanym okresem szkolenia teoretycznego w serwisie www.avioner.pl;
- obejrzenia wszystkich wykładów i zdania wszystkich testów przypisanych do poszczególnych wykładów;
- uczestniczenia w obowiązkowych zajęciach w terminach wymienionych w planach szkolenia – sesje online.

UWAGA: uczestnik sesji online ma obowiązek angażowania się w jej przebieg poprzez bezwzględne udzielenie odpowiedzi na pytania kierowane do niego personalnie przez wykładowcę. Rażący brak odpowiedzi na bezpośrednie pytania wykładowcy w czasie sesji online daje prowadzącemu prawo do wykluczenia z udziału w teście końcowym tego słuchacza. Skutkuje to dla słuchacza ponownym przystąpieniem do sesji w następnym, planowanym terminie.

3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

Warunkiem ukończenia z wynikiem pozytywnym szkolenia w wybranym kursie jest przejście/obejrzenie wszystkich wykładów szkolenia online (tam zaliczenie testów etapowych) oraz zaliczenie wszystkich sesji online kończących każdy przedmiot egzaminem w przyznanym czasie dostępności do systemu www.avioner.pl.

Uczestnik szkolenia zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby powodować zakłócenia w poprawnym funkcjonowaniu serwisu www.avioner.pl, bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać korzystanie z serwisu innym uczestnikom szkolenia. Uczestnik szkolenia zobowiązuje się do niepodejmowania prób uzyskania dostępu do zasobów, zgromadzonych w serwisie www.avioner.pl, do których nie ma uprawnień. Niedozwolone jest stosowanie zautomatyzowanych narzędzi wysyłających dane do serwerów Ośrodka Szkolenia ATO AVIONER lub pobierających z nich dane.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA SZKOLENIA AVIONER

Ośrodek Szkolenia Lotniczego ATO AVIONER nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z serwisu www.avioner.pl pozostające po stronie użytkownika, tj. nie właściwe oprogramowanie, sprzęt lub łącze internetowe. Administracja szkoły dba, aby serwis www.avioner.pl działał niezawodnie. Niemniej jednak dopuszczamy możliwość zaistnienia krótkich przerw technicznych w przypadku konieczności przeprowadzenia prac serwisowych.

W sytuacji powstania przerw dłuższych niż 12 godzin w pracy serwisu www.avioner.pl deklarujemy rekompensaty poprzez wydłużenie czasu dostępu do wykupionych szkoleń. Wszystkie rekompensaty będą realizowane na wniosek użytkownika w czasie do pięciu dni roboczych od daty zaistnienia awarii.

Ośrodek Szkolenia ATO AVIONER zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, zgodnie z właściwymi regulacjami prawnymi. Niniejsza wersja Regulaminu jest obowiązująca.